



L'éthique en E.M.S.



azimut

Centre de formation spécialisé dans les secteurs médico-social et sanitaire



# Pourquoi l'éthique et l'exigence éthique dans les établissements ?

La question de l'éthique et de la réflexion éthique dans les établissements sociaux et médico-sociaux est désormais reconnue comme une orientation forte, garante du développement de bonnes pratiques professionnelles s'inscrivant dans l'esprit des lois de référence du secteur, et du respect des droits fondamentaux des patients et des usagers. La démarche éthique fait ainsi l'objet d'une recommandation de l'ANESM, avec pour vocation d'inciter les établissements à développer des espaces de réflexion visant à favoriser le questionnement sur les pratiques professionnelles dans leur dimension éthique, pour encourager la recherche de sens et garantir le respect de la dignité de la personne, dans le soin et l'accompagnement proposés.

Dans un environnement professionnel en profond changement et confronté à des logiques diverses, cette perspective éthique représente alors un repère et un enjeu fondamental pour faire face au risque d'une crise de sens, et pérenniser les valeurs humanistes qui fondent toute démarche de « prendre soin », en leur permettant de s'exprimer pleinement pour orienter les pratiques au quotidien.

## Notre vision de l'éthique et de la réflexion éthique dans l'environnement professionnel

- une démarche dynamique porteuse de **sens**, de cohérence et de cohésion au sein d'un établissement
- un support de toute démarche de **bienveillance**
- un repère dans la clarification de l'**identité** professionnelle et de la **culture** de la structure
- une démarche garante du **respect** des usagers et de l'expression de leurs droits dans les pratiques
- un **outil** pragmatique de réflexion et d'aide à la **prise de décision**
- un vecteur de la démarche qualité
- une aide à l'évolution et à l'**adaptation des pratiques**
- une **compétence** professionnelle à part entière
- un atout dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux face au **risque de « souffrance éthique »**

« Sens, cohérence, cohésion, bienveillance, clarification, identité professionnelle, culture, respect des droits, dignité, outil pragmatique, réflexion, prise de décision, qualité, évolution des pratiques, compétence professionnelle, prévention des RPS et de la « souffrance éthique »

Des formations socles en direction de tout collaborateur pour :

- > comprendre ce qu'est l'éthique
- > préciser, analyser, expliciter et partager les principes fondamentaux de l'intervention dans le secteur professionnel et dans l'établissement
- > donner les moyens à tous professionnels de s'inscrire dans une réflexion éthique
- > affirmer et rendre visible l'éthique de la structure
- > développer ses capacités d'analyse et de questionnement des situations nécessitant une plus grande préparation, dans la perspective du passage devant le jury.

Un cursus de formations de suite pour :

- > développer ses compétences de savoirs-être en cohérence avec l'éthique professionnelle affirmée (communication éthique, relation d'aide, accueil...)
- > approfondir ses connaissances sur des thématiques éthiques rencontrées au quotidien

Des formations spécialisées pour :

- > contribuer à l'organisation, à la diffusion et à la transmission de la réflexion éthique au sein de la structure
- > développer, animer et s'impliquer dans un espace de réflexion éthique
- > devenir référent éthique au sein d'un établissement ou service

Des ateliers de réflexion éthique pour :

- > accompagner la réflexion sur des situations spécifiques rencontrées au sein des établissements.
- > mieux appréhender les enjeux et débats autour de questions fondamentales auxquelles sont confrontées les équipes professionnelles, dans l'accompagnement et le soin au quotidien
- > favoriser la rencontre entre professionnels pour partager les points de vue, et aider chacun à s'orienter dans sa pratique quotidienne.

Des séminaires en direction de la gouvernance et de l'encadrement pour :

- > partager et expliciter la vision et la traduction des valeurs institutionnelles
- > préciser les orientations politiques et stratégiques dans une perspective éthique
- > mobiliser et fédérer les dirigeants autour de la question éthique
- > définir, piloter et articuler le projet institutionnel autour de la question de l'éthique

Des formations en direction des managers pour :

- > définir et affirmer son éthique en tant que manager
- > développer et affirmer un mode de management éthique
- > soutenir et mettre en oeuvre au quotidien les orientations stratégiques et politiques de l'institution

Des conférences pour :

- > développer ses connaissances en matière d'éthique
- > comprendre, approfondir et partager une réflexion

Un accompagnement pour :

- > développer, organiser, dynamiser et formaliser la démarche éthique au sein de l'établissement

« Le déploiement d'une démarche de questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux revêt un enjeu important au regard des situations d'interventions professionnelles et de la vulnérabilité des personnes bénéficiant des prestations. Aussi le professionnel faisant face à une situation singulière dans laquelle entrent des conflits de valeurs doit-il pouvoir s'appuyer sur une réflexion collective mise en place par la structure pour étayer son positionnement. Sa mise en oeuvre sera l'occasion d'éprouver les démarches déjà en place, mais aussi d'expliquer, de partager et de confronter les valeurs portées par une structure au regard de celles auxquelles chaque professionnel adhère individuellement ».

Didier Charlanne  
Directeur de l'ANESM



72 avenue Claude Monet - 13014 Marseille - Tél. : 0488 151 231 - Fax : 0488 151 232  
[www.azimut-fr.net](http://www.azimut-fr.net)

Pour tous renseignements :

Patrick INDACO-GUILLOUX

Direction / Services externalisés / Développement  
Tél. : 06 60 16 42 79 - [patrick.indaco@azimut-fr.net](mailto:patrick.indaco@azimut-fr.net)  
Tél. bureau : 04 88 15 12 31 - Fax : 04 88 15 12 32

Delphine LECOURTOIS

Responsable pédagogique  
Tél. : 07 70 97 70 01 - [delphine.lecourtois@azimut-fr.net](mailto:delphine.lecourtois@azimut-fr.net)



ODPC habilité  
à dispenser des  
programmes de DPC